



FORM'ACTION

Formez-vous à la réussite

Organisme de formation et de conseil

Tél. 06.78.92.69.83 / Mail : formaction.corse@gmail.com

www.formactioncorse.com

« RELATION ET COMMUNICATION THERAPEUTIQUES DANS LES SOINS : Ecoute active et Hypnose thérapeutique »

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES MAJEURS

- Apporter aux professionnels de santé, les connaissances et outils permettant d'optimiser leurs capacités et compétences relationnelles dans les soins et l'accompagnement des patients.
- Cerner les contours de la relation soignant / soigné et connaître les différents modes de communication adaptés à cette relation.
- Améliorer l'adhésion aux soins des patients par des pratiques de communication ciblées.
- Acquérir des outils facilitant les soins et améliorer efficacement sa pratique soignante.
- Apprendre à désamorcer des situations difficiles et en prévenir l'apparition.

CALENDRIER

- ILE ROUSSE : vendredi 23 et samedi 24 novembre

FINANCEMENT DE LA FORMATION

Formation conventionnée par le FIFPL

Frais pédagogiques : un chèque de caution de 396,00 € (exonéré de TVA) à l'inscription restitué le jour de la formation

Frais annexes (2 repas de midi + collations) : votre participation un chèque de 50,00 € à l'inscription (exonéré de TVA)

FORM'ACTION - Association Loi 1901 - Siège social : 636 « Alba Serena », 20230 Poggio Mezzana
Siret - 79072970100025 APE - 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 94 20 20808 20 auprès du préfet de région de Corse
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Référencé DATA DOCK

PROGRAMME PEDAGOGIQUE

1^{er} jour

Matin 09h00/12h30 - durée 3h30

Intervenante : Lucile DELANNE, Formatrice/Psychologue-psychothérapeute

0 - En amont de la formation, positionnement du stagiaire pour régulation de la formation : questionnaires fermés (n° 1 et n° 2) d'autoévaluation des connaissances et compétences avant formation

1 - Concepts et enjeux de la relation soignant/soigné

1.1 - Etre infirmier de la « vocation » à la « technique » - 0h30

- Histoire du métier
- Analyse de la « Fiche métier » : savoirs, savoir-faire et savoir être

1.2 - Savoir Communiquer - 1h30

- Communication verbale, non verbale, infra verbale
- Savoir Ecouter et Dire
- Les enjeux et les écueils de la communication
- *Exercices de « reformulation »* (Carl ROGERS)

1.3 - Les Relations - 1h30

- Individuelle (genre/génération/statut)
- Professionnelle (de soignant à soigné, le soin relationnel)
- Counseling et formation
- Soutien à la famille
- Relations hiérarchiques, avec ses pairs, pluridisciplinarité
- Empathie et relation d'aide

Après-midi - 14h00/17h30 - durée 3h30

Intervenant : Lucile DELANNE - Psychologue/Psychothérapeute

2 - Compliance, alliance thérapeutique / analyse de situations

2.1 - Partage d'expérience, mise en commun - 1h00

Aboutir à une définition commune des termes « Compliance » et « Alliance thérapeutique » par le partage d'expériences

2.2 - Etudes de cas - 2h00

Présentation et analyse de cas :

- Des cas complets avec leur aboutissement
- Des cas présentant un empêchement : où est (sont) le(s) point(s) d'achoppement de la relation et de la communication thérapeutique

3 - Bilan de la première journée de formation - Questionnaire fermé d'autoévaluation des connaissances et compétences après formation n° 1 avec correction en groupe - 0h30

2ème jour
Matin 09h00/12h30 - durée 3h30

Intervenante : Elisabeth ANTONI - Hypno-thérapeute

1 - Rappel historique - 0h30

- Mise en contexte de l'hypnose médicale

2 - Qu'est-ce que l'état hypnotique - 1h00

- L'Etat modifié de conscience : activation d'une partie plus inconsciente siège de ressources, des apprentissages et de la créativité
- Le Fonctionnement Conscient/Inconscient

3 - Expérimentation d'un état hypnotique - 1h00

- Séance d'hypno relaxation menée par la formatrice

4 - Les Filtres de la perception - 1h00

- Les images mentales : la création d'un monde intérieur à partir d'éléments du monde extérieur (le corps agit sur l'esprit - l'esprit agit sur le corps)
- Le dialogue intérieur
- Les croyances : les systèmes de pensée et de représentation

Après-midi 14h00/17h30 - durée 3h30

Intervenante : Elisabeth ANTONI - Hypno-thérapeute

1 - Gestion des situations de soins difficiles - 0h45

- L'art de la communication hypnotique
- Les mots et les attitudes favorisant l'apparition du processus hypnotique
- L'ajustement au patient

2 - Les bases de l'accompagnement en hypnose : créer l'alliance thérapeutique - 0h45

- Synchronisation
- Calibration
- Ratification

3 - ATELIER :

Utiliser des méthodes simples de distraction et d'hypnose thérapeutique - 1h30

- Utilisation de méthodes simples de distraction
 - La dissociation :
 - VAKOG
 - Souvenir agréable
 - Lieu de transe
 - Machine à phrases
 - Les ancrages
- Exercices par groupe de trois (un sujet, un thérapeute, un observateur) d'hypnose conversationnelle

4 - Bilan de la formation - 0h30

- Questionnaire fermé d'autoévaluation des connaissances et compétences après formation n°2 avec correction en groupe. Questionnaire d'évaluation de la session

METHODE ET OUTILS PEDAGOGIQUES

- **Pédagogie active et participative** : le formateur invite les stagiaires à s'exprimer, il favorise leurs interventions, l'apprenant s'approprie les savoirs et savoir-faire à travers leur expérimentation concrète
- **Supports pédagogiques** : Nombreux documents, tous les supports pédagogiques (documents et références des éléments pédagogiques utilisés : sites web et ouvrages) seront transmis sur clé USB à la fin de la formation
- Alternance entre les apports théoriques et les exercices pratiques
- Cas cliniques, partage d'expériences
- Exercices de reformulation, d'hypno relaxation et d'hypnose conversationnelle

Bibliographie - JOUR 1

- ROGERS C. *La relation thérapeutique, les bases de son efficacité*. In « Bulletin de psychologie » n° 17 1963 (p 12)
- ROGERS C. *Comment puis-je établir une relation d'aide*. Extrait de « *On becoming a person* » Boston 1961 - Traduction KAUFFMAN O. Sur site internet « crogers »
- RIOUX H., SYLVAIN H. *Le concept de l'observance ; analyse et exemple : l'observance de la contraception orale*. In « Recherche en soins infirmiers » n° 77 2004 (p 20)
- GIRAUD M. *Repérer les facteurs d'inobservance*. In « Revue de l'infirmière » n° 54 2000 (p 47)

Bibliographie - JOUR 2

- Isabelle CELESTIN-LHOPITEAU, Alain BIOY, « Hypno analgésie et hypno sédation », Aide-mémoire en 43 notions, Ed. DUNOD
- Alain BIOY, Chantal WOOD, Isabelle CELESTIN-LHOPITEAU, « L'aide-mémoire d'hypnose en 50 notions », Ed. DUNOD
- « Hypnose et thérapies brèves », hors-série N°9 Techniques d'induction, Ed. METAWALK
- Teresa ROBLES, Hypnose Ericksonienne en groupe pour la gestion du stress et la prévention du burnout, Ed. SATAS
- Claude VIROT, Franck BERNARD, Hypnose, douleurs aiguës et anesthésie, Ed ARNETTE
- Christine CAZARD-FILIETTE, Chantal WOOD, Antoine BIOY, Vaincre la douleur par l'auto-hypnose, Ed VIGOT

LES INTERVENANTS

FORMATRICE : Lucile DELANNE, Formatrice dans le secteur médico-social et l'animation/Psychologue-psychothérapeute

- **Depuis 2012, Entreprise en nom propre - France entière** :
Création et dispense de formations alliant contenu théorique et outils théâtraux pour des publics variés
- **2005/2012, Psychologue clinicienne** : Thérapies d'enfants, d'adolescents et d'adultes, accompagnement de personnes malades et en fin de vie, évaluations psychotechniques (WISC, WAIS, WPPSI, MMS, TAT, CAT et Rorschach) et formations (IFSI, entreprises, associations, centres de formation)
- **2002 - DESS de psychologie clinique et psychopathologie - Mention très bien**
Mémoire de pratique clinique : « *Le psychologue clinicien en soins palliatifs : un accompagnant* »

FORM'ACTION - Association Loi 1901 - Siège social : 636 « Alba Serena », 20230 Poggio Mezzana
Siret - 79072970100025 APE - 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 94 20 20808 20 auprès du préfet de région de Corse
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat - Référencé DATA DOCK

- **2001 - Maîtrise de psychologie clinique - Mention bien**

Mémoire de recherche : « *L'occurrence des émotions en entretiens filmés* »

FORMATRICE : Elisabeth ANTONI, Formatrice en Hypnose Ericksonienne / Hypno-thérapeute

- **2016 - DIU HYPNOSE MEDICALE ET CLINIQUE**

Université de Bourgogne

- **2014 - Diplôme d'Hypno-analgésie et Hypno-somatique**

IFH, Paris

- **2010 - Certifiée Maître praticienne en Hypnose Ericksonienne**

ARCHE, Paris

- **2001 - Niveau DU Soins Palliatifs**

Université Paris XIII - Bobigny

- **1991 - Certifiée Cadre Infirmier**

Ecole des Cadres - Rennes

- **1978 - Diplôme d'Etat d'Infirmière**

Ecole d'infirmières - Saint-Malo