

Réalisation de la formation

« La Gestion du Tiers-payant »

- SUR SITE : nous contacter
- EN CENTRE (AJACCIO, PORTO-VECCHIO, BIGUGLIA, etc.) : calendrier de réalisation convenu avec les entreprises

TARIF

Salariés, 240€ Prise en charge ACTALIANS

Votre participation 30€ : Frais de collation + repas



Inscriptions : Contactez-nous

06 78 92 69 83

formation.corse@gmail.com

www.formationcorse.com



FORM'ACTION

Association Loi 1901

Poggio Mezzana - 20230

SIRET : 79072970100025 APE - 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 94 20 20808 20

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Référencé DATA DOCK



FORM'ACTION - Corse

Formez-vous à la réussite

Organisme de formation et de conseil

FORMATION

LA GESTION DU TIERS PAYANT

« Tendre vers le zéro rejet »

« Parce que c'est l'ordonnance qui, encore aujourd'hui, assure la pérennité de votre officine ou de votre cabinet médical et de ses emplois, chacun des membres de votre équipe, vous y compris, doit tendre vers le ZERO REJET »



formation.corse@gmail.com

www.formationcorse.com

Tél. 06 78 92 69 83

LA GESTION DU TIERS PAYANT

OBJECTIFS

- Maîtriser la gestion du tiers-payant
- Acquérir les différents outils et techniques pour gérer le tiers-payant en toute autonomie
- Eviter un flux trop important de rejet de factures

PUBLIC CONCERNE

- Tous les professionnels de santé ou de la santé du domaine médical ou paramédical
- Pharmaciens, préparateurs, secrétaires, employés en pharmacie ou cabinet médical, etc.
- MODULE 1 : Personne débutante ou voulant améliorer sa pratique de gestion du tiers-payant : « Tendre vers le zéro rejet »
- MODULE 2 : Personne ayant des bases de gestion du tiers-payant et souhaitant en acquérir la parfaite maîtrise sur son poste de travail

PRE REQUIS

- MODULE 2, Perfectionnement In Situ : Connaissance des bases de gestion du tiers-payant, Utilisation basique de l'outil informatique

METHODE PEDAGOGIQUE

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Evaluation de l'apprentissage tout au long de la formation par des études de cas, ateliers de mise en situation, quizz, échange des pratiques
- MODULE 2, Perfectionnement In Situ : Mise en situation sur logiciels appropriés

DUREE DE LA FORMATION

- MODULE 1 : 1 jour en Centre (7 heures)
- MODULE 2, sur commande et sur devis : 1 jour In Situ (7 heures)

PROGRAMME

MODULE 1 La Gestion du Tiers-Payant « Tendre vers le zéro rejet »	MODULE 2 La Gestion du Tiers-Payant Perfectionnement In Situ
OBJECTIFS	
Acquérir les connaissances nécessaires afin d'éviter les rejets de factures	Acquérir sur son poste de travail une totale autonomie en gestion du tiers-payant
PROGRAMME	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Le Système du Tiers-Payant <ul style="list-style-type: none"> • Son fonctionnement ▶ Les Régimes Obligatoires (AMO) <ul style="list-style-type: none"> • Les différents régimes • Les dispositifs d'aide de l'AMO • Les taux de remboursement des médicaments • Le ticket modérateur et ses taux d'exonération ▶ Les Régimes Complémentaires (AMC) <ul style="list-style-type: none"> • Identifier les mutuelles • Caractéristiques d'une carte mutuelle • Analyser une carte mutuelle (codification, opérateur...) ▶ Saisir une fiche patient au comptoir <ul style="list-style-type: none"> • Les supports • La saisie ▶ La Télétransmission <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre son système • Retour Noémie ▶ Les Rejets de Factures <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les motifs des rejets • Traiter les rejets (simples) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Rappel : <ul style="list-style-type: none"> • Les Régimes Obligatoires • Les Régimes Complémentaires ▶ La Télétransmission <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre son système • Le concentrateur • Gestion unique, Gestion séparée • L'accusé de Réception Logique (ARL) • Le Retour Noémie (RSP) ▶ Les Rejets de Factures <ul style="list-style-type: none"> • Rechercher les informations dans la base de données du concentrateur • Identifier l'anomalie • Analyser l'anomalie • Traiter • Recycler